

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale 72%	Affari 28%	Note
--	--------------------------------	--------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹	X		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)	X		X		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con fornitore wholesaler
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					Aree geografiche servite dagli operatori nazionali licenziatari per i quali NEWTEC SRL effettua la

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

					rivendita dei servizi
Assistenza telefonica³	X		X		Dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00. Il sabato dalle ore 09:00 alle 13:00.
Numeri di assistenza	X		X		0737/787725 int.2

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica